This Page Is Inserted by IFW Operations and is not a part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning documents will not correct images, please do not report the images to the Image Problems Mailbox.

(19) 日本国特許庁(IP)

(12)公開特許公報 (A) (11)特許出願公開番号

特開平8-329147

(43) 公開日 平成8年(1996) 12月13日

(51) Int. C1. 6

識別記号

庁内整理番号

FI.

技術表示箇所

G06F 17/60

G06F 15/21 Т

審査請求 未請求 請求項の数10

FD

(全19頁)

(21)出願番号

特願平7-158540

(22)出願日

平成7年(1995)6月1日

(71)出願人 395011562

株式会社三菱電機ビジネスシステム

東京都新宿区高田馬場4丁目9番12号

(72)発明者 田中 隆治

東京都新宿区高田馬場4丁目9番12号 日新 西北ビル 株式会社三菱電機ビジネスシス

テム内

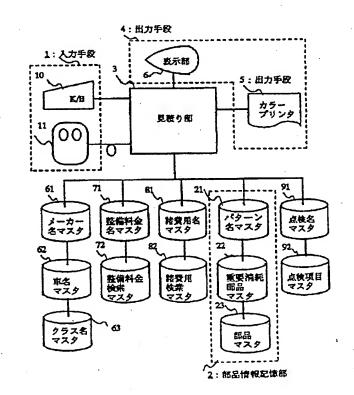
(74)代理人 弁理士 溝井 章司

(54) 【発明の名称】車検見積りシステム

(57) 【要約】

【目的】 車検の見積りを行う時、統計値に基づいて年 式と走行距離から部品の消耗度を予測し、「誰にでも」 「すばやく」「より詳細な」概算見積書を作成する車検・ 見積りシステムを得る。

【構成】 見積り部3は、入力手段1より入力された走 行距離と初年度登録年月を基に、重要消耗部品マスタ2 2に格納されている部品について消耗度を算出する。そ して、算出した消耗度がしきい値を超える部品につい て、交換対象部品として見積金額に含める。見積り部3 は、作成した見積書を出力手段4より出力する。このよ うに、車検見積りシステムを構成する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 以下の要素を備えた車検見積りシステム(a)自動車の年式を入力する入力手段、(b)自動車の部品の耐用年数を記憶する部品情報記憶部、(c)上記入力手段により入力した自動車の年式と上記部品情報記憶部に記憶した自動車の部品の耐用年数とに基づいて、点検整備が必要となる部品を選択し、見積りを作成する見積り部、(d)上記見積り部が作成した見積りを出力する出力手段。

【請求項2】 上記入力手段は、自動車の年式として初度登録年月を入力し、上記見積り部は、入力した初度登録年月から使用期間を算出し、算出した使用期間と自動車の部品の耐用年数の比から部品の期間消耗度を算出し、期間消耗度に基づいて、点検整備が必要となる部品を選択することを特徴とする請求項1記載の車検見積りシステム。

【請求項3】 上記入力手段は、さらに、自動車の走行 距離を入力し、上記部品情報記憶部は、さらに、自動車 の部品の耐久走行距離を記憶し、上記見積り部は、さら に、上記自動車の走行距離と自動車の部品の耐久走行距 離とに基づいて、点検整備が必要となる部品を選択する ことを特徴とする請求項1記載の車検見積りシステム。

【請求項4】 上記見積り部は、入力した自動車の走行 距離と自動車の部品の耐久走行距離との比から距離消耗 度を算出し、距離消耗度に基づいて、点検整備が必要と なる部品を選択することを特徴とする請求項3記載の車 検見積りシステム。

【請求項5】 上記見積り部は、期間消耗度と距離消耗 度の大きい方の値が所定のしきい値よりも大きい場合 に、点検整備が必要となる部品であると判断することを 特徴とする請求項4記載の車検見積りシステム。

【請求項6】 上記見積り部は、現在の消耗度と見積りと、将来の所定の期間の予測消耗度と見積りとを作成することを特徴とする請求項2又は4記載の車検見積りシステム。

【請求項7】 上記部品情報記憶部は、部品の耐用年数と耐久走行距離を記憶した部品マスタと、上記部品マスタに記憶された部品の中から、一部の部品を選択し、選択した部品の耐用年数と耐久走行距離を記憶した重要消耗品マスタを備え、

上記見積り部は、上記重要消耗品マスタに記憶された部 品の耐用年数と耐久走行距離に基づいて見積りをするこ とを特徴とする請求項3~6いずれか記載の車検見積り システム。

【請求項8】 上記重要消耗品マスタは、複数の部品の任意の組み合わせをひとつのパターンとして選択して複数のパターンを記憶し、上記見積り部は、複数のパターンの中からひとつのパターンを選択することにより見積りをすることを特徴とする請求項7記載の車検見積りシステム。

【請求項9】 上記出力手段は、カラー表示装置を有し、上記見積り部が作成した見積りをカラー表示することを特徴とする請求項1~8いずれか記載の車検見積りシステム。

【請求項10】 上記出力手段は、グラフィック表示装置を有し、上記見積り部が作成した見積りを図示することを特徴とする請求項1~9いずれか記載の車検見積りシステム。

【発明の詳細な説明】

10 [0001]

【産業上の利用分野】この発明は、自動車整備業向けの 車検見積りシステムに関するものである。具体的には、 部品の消耗度の診断を加味した車検整備概算見積りシス テムに関するものである。

[0002]

【従来の技術】従来の車検見積りは、部品の消耗度をべ テランのメカニックが判断することにより行われてい た。また、従来の車検見積りは、基本料金が決まってい たものの、部品の交換やその工賃は車検の対象となる自 20 動車を自動車整備工場に持ち込み、自動車整備士がその 車検対象となる自動車を実際に検査、チェックすること・ により、見積りを行っていた。従って、適切な見積りを するためには、車検の対象となる自動車を整備工場に持 ち込む必要があり、かつ、自動車整備士がその自動車を 実際に見聞しなければならない。また、同じ自動車整備 工場に持ち込んで見積りを行う場合でも、見積りを作成 する人間によってその結果が異なる場合が発生する。一 方、自動車整備士の方も見積りを誤って作成しないよう にするため、十分な経験を必要とされ、かつ、実際の請 求に限りなく近い見積りを作成しなければならないとい う精神的なストレスを持って見積りをしなければならな かった。

[0003]

【発明が解決しようとする課題】従来の車検のための見積りは前述したように、実際の自動車を自動車整備工場に持ち込み、整備士がその車をチェックすることにより行われていた。このため、自動車の所有者が自動車を車検見積りのために使用できない時間が発生するという問題があった。また、自動車整備士が見積りのために時間をさかれるという問題があった。また、見積りをする者によって異なる見積りがされてしまう場合が存在するという問題があった。また、見積書の内容がわかりづらいという問題点があった。

【0004】この発明は、以上のような問題点を解決するためになされたものであり、誰にでもすばやく車検の概算見積掛が作成できる車検見積りシステムを提供することを目的とする。また、この発明は、将来の消耗度を予測し、この予測した消耗度を反映した見積費を作成する車検見積りシステムを提供することを目的とする。また。この発明は、ジニニンの整備ものエナトがなった。

50 た、この発明は、ベテランの整備士の手をわずらわすこ

となく、だれが作成しても同じ見積書を作成することができる車検見積りシステムを提供することを目的とする。また、この発明は、車の所有者に対して見積りの内容を即座に、かつ、容易に納得してもらうことができる見積書を作成する車検見積りシステムを提供することを目的とする。

[0005]

【課題を解決するための手段】この発明に係る車検見積 りシステムは、以下の要素を備えたことを特徴とする。

(a) 自動車の年式を入力する入力手段、(b) 自動車の部品の耐用年数を記憶する部品情報記憶部、(c) 上記入力手段により入力した自動車の年式と上記部品情報記憶部に記憶した自動車の部品の耐用年数とに基づいて、点検整備が必要となる部品を選択し、見積りを作成する見積り部、(d)上記見積り部が作成した見積りを出力する出力手段。

【0006】上記入力手段は、自動車の年式として初度登録年月を入力し、上記見積り部は、入力した初度登録年月から使用期間を算出し、算出した使用期間と自動車の部品の耐用年数の比から部品の期間消耗度を算出し、期間消耗度に基づいて、点検整備が必要となる部品を選択することを特徴とする。

【0007】上記入力手段は、さらに、自動車の走行距離を入力し、上記部品情報記憶部は、さらに、自動車の部品の耐久走行距離を記憶し、上記見積り部は、さらに、上記自動車の走行距離と自動車の部品の耐久走行距離とに基づいて、点検整備が必要となる部品を選択することを特徴とする。

【0008】上記見積り部は、入力した自動車の走行距離と自動車の部品の耐久走行距離との比から距離消耗度を算出し、距離消耗度に基づいて、点検整備が必要となる部品を選択することを特徴とする。

【0009】上記見積り部は、期間消耗度と距離消耗度の大きい方の値が所定のしきい値よりも大きい場合に、 点検整備が必要となる部品であると判断することを特徴 とする。

【0010】上記見積り部は、現在の消耗度と見積りと、将来の所定の期間の予測消耗度と見積りとを作成することを特徴とする。

【0011】上記部品情報記憶部は、部品の耐用年数と耐久走行距離を記憶した部品マスタと、上記部品マスタに記憶された部品の中から、一部の部品を選択し、選択した部品の耐用年数と耐久走行距離を記憶した重要消耗品マスタを備え、上記見積り部は、上記重要消耗品マスタに記憶された部品の耐用年数と耐久走行距離に基づいて見積りをすることを特徴とする。

【0012】上記重要消耗品マスタは、複数の部品の任意の組み合わせをひとつのパターンとして選択して複数のパターンを記憶し、上記見積り部は、複数のパターンの中からひとつのパターンを選択することにより見積り

をすることを特徴とする。

【0013】上記出力手段は、カラー表示装置を有し、 上記見積り部が作成した見積りをカラー表示することを 特徴とする。

【0014】上記出力手段は、グラフィック表示装置を 有し、上記見積り部が作成した見積りを図示することを 特徴とする。

[0015]

【作用】この発明の車検見積りシステムにおいては、入力手段が自動車の年式を入力し、部品情報記憶部が自動車の部品の耐用年数を記憶することにより、見積り部が自動車の年式と部品の耐用年数に基づいて点検整備が必要となる部品を選択して見積りを作成する。

【0016】また、この発明においては、入力部が初度登録年月を入力し、見積り部が初度登録年月から使用期間を算出することにより、使用期間と部品の耐用年数の比から部品の期間消耗度を算出する。見積り部は、この期間消耗度の値が大きいものを点検整備が必要となる部品と判断する。

20 【0017】また、この発明においては、入力手段が自動車の走行距離を入力し、部品情報記憶部が部品の耐久 走行距離を記憶しているので、見積り部が自動車の走行 距離と部品の耐久走行距離に基づいて点検整備が必要と なる部品であるかどうかを判断する。

【0018】また、この発明においては、見積り部が自動車の走行距離と部品の耐久走行距離との比から距離消耗度を算出することにより、見積り部が点検整備が必要となる部品を判断する。

【0019】また、この発明においては、期間消耗度と 距離消耗度の両方を算出した場合には、大きい方の値を 消耗度と判断し、所定のしきい値と比較することによ り、その部品が点検整備が必要となる部品であるかどう かを判断する。

【0020】また、この発明においては、見積り部が1年後、または2年後等の将来の所定の時期の予測消耗度と見積りを作成する。この予測消耗度は、将来の所定の時期までの期間を加算することにより計算され、この予測消耗度に基づいて点検整備が必要となる部品を選択し、見積りを作成する。

40 【0021】また、この発明においては、部品情報記憶 部として全部品の耐用年数と耐久走行距離を記憶した部 品マスタと、一部の部品の耐用年数と耐久走行距離を記憶した重要消耗品マスタを備えており、見積り部が重要 消耗品マスタに記憶された部品に対して見積りを行うことにより、概算見積りを行う。

【0022】また、この発明においては、重要消耗品マスタが複数のパターンを記憶しており、見積り部が複数のパターンの中から、ひとつのパターンを選択して見積りを行うので、車種に応じてパターンを用意することに50 より、車種に対応した見積りを行える。

【0023】また、この発明においては、出力手段がカラー表示装置を有しているので、見積りをカラー表示する。特に、消耗度がしきい値を超えた部品に対して特別なカラー表示を行う。

【0024】また、この発明においては、出力手段がグラフィック表示装置を有しているので、部品を図示する。あるいは消耗度をグラフ表示する。

[0025]

【実施例】

実施例1.この実施例では、重要な消耗部品に関して走 行距離と初年度登録年月からの使用年数に基づいて消耗 度を予測し、距離消耗度と期間消耗度のいずれか大きい 消耗度がしきい値を超える部品を見積金額に反映する例 について、以下に説明を行う。図1は、この発明におけ る車検見積りシステムを実現するシステム構成の一例を 示す図である。図において、入力手段1は、キーボード 10、マウス11を用いて見積り部3に対して走行距離 等のデータの入力又は見積書等の出力の指示を行う。見 積り部3は、初年度登録年月及び走行距離を基に、部品 の消耗度を算出する。そして、各部品のそれぞれの消耗 度のいずれか大きい方の値を見積書に含めて表示する。 さらに、見積り部3は、消耗度が予め定められたしきい 値を超える部品について部品交換作業にかかる部品代及 び工賃を見積金額に含めて、車検の見積概算金額を算出 する。見積り部3が作成した見積害は、ユーザの出力指 示に従い、出力手段4の表示部6、カラープリンタ5よ り出力される。また、見積り部3は、メーカー名マスタ 61, 車名マスタ62, クラス名マスタ63, 整備料金 名マスタ71,整備料金検索マスタ72, 諸費用名マス タ81、諸費用検索マスタ82、パターン名マスタ2 1, 重要消耗部品マスタ22, 部品マスタ23, 点検名 マスタ91、点検項目マスタ92の12個のマスタファ イルを備えている。特に、パターン名マスタ21, 重要 消耗部品マスタ22, 部品マスタ23を部品情報記憶部 2とする。上記消耗度は、重要消耗部品マスタ22に登 録されている部品について算出する。また、重要消耗部 品マスタ22は、パターン名毎に重要消耗部品レコード を持つ。そして、重要消耗部品マスタ22に登録する部 品は、部品マスタ23に登録されている部品である。パ ターン名マスタ21に登録するパターン名は、車種を区 別するためのパターンであり、この実施例では、乗用車 を「通常パターン」とする。車種には、乗用車の他にバ ス、2 t トラック等がある。

【0026】図2は、消耗度を診断する手順の流れ図である。図3は、この発明の車検見積りシステムにおける概算見積画面を示す図である。図3において、概算見積画面100は、整備料金画面101と諸費用画面102と消耗度診断ボタン103と点検リストボタン104と見積書印刷ボタン105と1年後点検有無106と点検項目107より構成されている。整備料金画面101

は、上記消耗度に基づいて部品交換が必要となった重要 消耗部品の交換工賃と、部品価格を表示する。また、こ の実施例では、検査整備基本工賃を27,000円とし ている。さらに、種々の割引があり整備料金の値引きを している。例えば、1ヶ月前予約割引は2,500円、 引取り割引(車検後、ユーザが自分で整備工場へ車を取 りに行く。)は2,000円、初回車検割引は3,00 0円の値引きをしている。その他にもペア&トリオ割 引、優良運転者割引等がある。また、諸費用画面102 は、重量税25,200円、自賠責31,200円、代 10 行料14,000円、印紙代1,100円等を表示す る。また、消耗度診断ボタン103をクリックすると、 図4の部品消耗度診断画面110が表示され、消耗度診 断処理を行う。点検リストボタン104をクリックする と、図6の点検項目リスト画面140が表示される。見 積書印刷ボタン105をクリックすると、カラープリン タ5より見積書が印刷される。印刷された見積書の一例 を図8~図10に示す。1年後点検有無106は、1年 後に点検を行うか、行わないかを指定する。行うと指定 すると、図3の整備料金画面101における「重要消耗 部品交換工賃」及び「交換重要消耗部品価格」に表示す る見積金額は、1年後の消耗度予測に基づく金額が表示 される。行わないと指定すると、図3の整備料金画面1 01における「重要消耗部品交換工賃」及び「交換重要 消耗部品価格」に表示する見積金額は、2年後の消耗度 予測に基づく金額が表示される。但し、図4の部品消耗 度診断画面110における「1年後予測」と「2年後予 測」には、1年後点検有無106の指定に関係なく、算 出した消耗度と消耗度に基づいて見積りした部品工賃合 計が表示される。そして、図10 (A) の諸費用及び整 備料金表示201における重要消耗部品交換工賃と「交 換重要消耗部品価格」は、1年後点検有無106を行う と指定すると、1年後の予測に基づいて見積りした金額 を表示する。1年後点検有無106を行わないと指定す ると、2年後の予測に基づいて見積りした金額を表示す る。点検項目107は、点検リストを表示する時、表示 対象とする点検項目を指定する。「17」は6ヶ月点検 を示し、「36」は12ヶ月点検を示し、「64」は2 4ヶ月点検を示す。

【0027】図4は、この発明の車検見積りシステムにおける部品消耗度診断画面を示す図である。図4において、部品消耗度診断画面110は、車名入力域111と初年度登録域112,走行距離入力域113,1年後走行予定距離表示域114,2年後走行予定距離表示域115,満了日入力域116,パターン入力域117,診断ボタン118,診断図表示ボタン119,点検リストボタン120,概算見積ボタン121,部品別消耗度表示域122より構成されている。1年後走行予定距離表示域114は、走行距離入力域113に入力された距離と初年度登録域112に入力された初年度(初年度は、

年と月で示されるため、日は1日をデフォルトする。) から満了日入力域116に入力された満了日までの日数 を基に、1日の平均走行距離を算出し、上記平均走行距 離と満了日の1年後までの日数を掛けて算出した値を表 示する。また、2年後走行予定距離表示域115は、1 日の平均走行距離と満了日の2年後までの日数を掛けて 算出した値を表示する。パターン入力城117には、デ フォルトで「通常パターン」が設定されている。上記 「通常パターン」とは、パターン名マスタ21に登録さ れているパターン名である。パターン名は、見積りを行 10 おうとしている車の消耗度を算出する時の算出対象とす る部品名を示し、部品名は、重要消耗部品マスタ22に パターン名に対応して登録されている。この実施例で は、乗用車である場合を「通常パターン」としている。 パターン名は、車種に応じて登録してある。例えば、バ スの消耗度算出対象の部品名が重要消耗部品マスタ22 に、パターン名「大型旅客」に対応して登録されている とすると、この時、バスの消耗度を算出したい場合は、 パターン名入力域117には「大型旅客」と入力する。 「通常パターン」に対応して登録されている重要消耗部 品マスタ22の部品名が、部品別消耗度表示城122の 重要消耗部品に、図4のように表示される。部品別消耗 度表示域122の「現在消耗度」, 「1年後予測」,

「2年後予測」の値は、診断ボタン118がクリックされてから表示される。部品別消耗度表示域122の重要消耗部品名、各部品の工賃、部品価格は、パターン名入力域117に指定されたパターン名を基にパターン名マスタ21を参照し、重要消耗部品マスタ22の検索キーを取得し、取得した検索キーを基に消耗部品マスタ22を検索して取得した部品名、工賃金額、部品金額を表示する。診断ボタン118をクリックすると、見積り部3が現在の消耗度、1年後の予測消耗度、2年後の予測消耗度を部品別に算出し、部品別消耗度表示域122の

「現在消耗度」、「1年後予測」、「2年後予測」に部品毎の消耗度を表示する。診断図表示ボタン119をクリックすると、図5の重要消耗品の状態表示画面が表示される。点検リストボタン120をクリックすると、図6の点検リスト画面が表示される。概算見積ボタン121をクリックすると、図3の概算見積画面に戻る。

【0028】図5は、この発明の車検見積りシステムにおける重要消耗品の状態表示画面を示す図である。図5において、表示されている重要消耗部品の状態は、現在の消耗度を示している。1年後の予測消耗度を表示する場合は、1年後ボタン133をクリックすると表示できる。また、2年後の予測消耗度を表示する場合は、2年後ボタン134をクリックすると表示できる。重要消耗品の状態表示画面130には、各重要消耗部品の消耗度が、棒グラフ131a~131mによって表示されている。また、各重要消耗部品の箇所が、車の斜視図135とエンジン図136を用いて、ユーザに対して視覚的に

訴えるように表示される。また、1年後の予測消耗度、 あるいは、2年後の予測消耗度を捧グラフに表示する場 合は、各消耗度が区別できるように表示する。

【0029】図6は、この発明の車検見積りシステムに おける点検項目リスト表示画面を示す図である。図6に おいて、点検項目リスト画面140は、点検種類選択域 141と初年度登録域142と経過年数域143と走行 距離表示域144,145と印刷ボタン146と点検項 目表示画面147より構成されている。 点検種類選択域 141には、12ヶ月点検141aと24ヶ月点検14 1 b の 2 つの選択項目がある。点検種類選択域 1 4 1 で 選択した点検種類に該当する点検項目が点検項目マスタ 92より取得され、点検項目表示画面147に表示され る。点検項目表示画面147には、法定区分147a, 点検部位147b, 点検項目詳細147c, 消耗距離1 47d,消耗年数147eが表示される。図6の例で は、24ヶ月点検において点検する部位が表示されてい る。初年度登録域142には、図4の初年度登録入力域 112に入力した初年度登録年月が表示される。経過年 数域143には、初年度登録年月から満了日(現在日 付) までの経過年数が表示される。走行距離表示域14 4には、図4の走行距離入力域113に入力した値が表 示される。走行距離表示域145には、図4の1年後距 離表示域114に表示された距離が表示される。印刷ボ タン146をクリックすると、点検項目リストがカラー プリンタ5より出力される。出力例を図12に示す。 【0030】見積者は、車の所有者に対して点検項目表

【0030】見積者は、車の所有者に対して点検項目表示画面147や、図12の点検項目リストを提示することによって、車検の内容を詳細に説明することができる。また、整備士は、図12の点検項目リストを用いることによって、点検終了箇所をチェックすることができ、点検漏れを防ぐことができる。

【0031】図7は、この発明の車検見積りシステムにおける見積り部による消耗度算出結果を示す図であある。図7には、見積り部3が算出した現在消耗度,1年後予測消耗度,2年後予測消耗度が示されている。また、各消耗度は、距離に基づく消耗度と期間に基づく消耗度のそれぞれについて計算されている。見積り部3は、距離に基づく消耗度と期間に基づく消耗度を比較し、大きい方の消耗度を見積金額に含める。図中の斜線部分が見積金額に反映する消耗度である。

【0032】図8は、この発明の車検見積りシステムにおける見積書概要図である。見積書は、図3の見積書印刷ボタン105をクリックすると、カラープリンタ5より出力される。図8の見積書は、各部位の図解表示200と諸費用及び整備料金表示201と部品別消耗度表示202より構成されている。

【0033】図9は、図8の各部位の図解表示を示す図である。図10は、図8の諸費用及び整備料金表示と部品別消耗度202を示す図である。図9には、見積りを

行った重要消耗部品の消耗度が、棒グラフによって示されている。また、重要消耗部品の各部位が、車やエンジンのどの部分であるか説明するため、車の斜視図とエンジン図が棒グラフとともに表示される。図9に表示されている棒グラフと車の斜視図とエンジン図は、上記で説明を行った図5の重要消耗品の状態表示画面132に表示されている内容と同様の内容である。但し、図5の棒グラフ131a~mには、現在消耗度のみが表示される。図9の棒グラフには、現在消耗度と1年後予測消耗度と2年後予測消耗度が表示されている。

【0034】また、図10(A)には、図8の諸費用及び整備料金表示201の内容を示している。諸費用合計金額と整備料金合計金額を加算したものが、車検の概算総額となる。図10(B)は、図8の部品別消耗度表示202には、上記で説明を行った図4の部品別消耗度表示域122に表示される内容と同様の内容が印刷される。見積者は、車の所有者に対して部品別消耗度表示202を用いることによって、各部品の現在消耗度と1年後の予測消耗度又は2年後の予測消耗度を説明し、部品交換が必要となる理由を明確に説明することができる。

【0035】図11は、この発明の車検見積りシステム における重要消耗部品設定画面を示す図である。図11 において、重要消耗部品設定画面148は、パターン入 力域149と新規ボタン150、削除ボタン151、終 了ボタン152、重要消耗部品表示域154, 距離表示 城155,年表示域156,工賃表示域157,部品表 示域158, 部品選択域159, 選択ボタン153より 構成されている。重要消耗部品設定画面148は、図示 していないが、メニューバーにある「マスタメンテ」を 選択することによって表示される。重要消耗部品設定画 面において設定した内容が、重要消耗部品マスタ22に 登録される。また、パターン入力域149に入力したパ ターン名は、新規ボタン150がクリックされると、パ ターン名マスタ21に登録される。削除ボタン151が クリックされると、パターン名マスタ21よりパターン 入力域149に入力したパターン名が削除される。終了 ボタン152をクリックすると、直前の処理していた画 面に戻る。部品選択域159に表示されている部品名 は、部品マスタ23に登録されている部品名である。部 品選択城159の中から重要消耗部品とする部品を選択 し、選択ボタン153をクリックすると、重要消耗部品 表示域154に選択した部品名が表示される。部品マス タ23には、部品名に対応して(耐久)走行距離、 用) 年数,工賃金額,部品金額が登録されているので、 選択した部品名を表示するとともに、耐用 k m, 年数, 工賃金額, 部品金額が距離表示域155, 年表示域15 6, 工賃表示域157, 部品表示域158にそれぞれ表 示される。ユーザは、各部品の走行距離や年数や工賃金 額、部品金額を変更する場合、重要消耗部品設定画面に おいて、表示されている値を変更することができる。重 要消耗部品マスタ22には、変更した後の情報が登録さ れる。

10

【0036】図12は、この発明の車検見積りシステムにおける点検項目リスト印刷イメージを示す図である。図12に示されている点検項目の内容は、上記で説明を行った図6の点検項目リスト画面140に表示されている内容と同様である。図12の点検項目リストは、図6の印刷ボタン146をクリックすることによって、カラープリンタ5より印刷される。

[0037] 図13は、この発明の車検見積りシステムにおけるメーカー名マスタ、車名マスタ、クラス名マスタのファイルフォーマットを説明する図である。図13 (A)は、メーカー名マスタのファイルフォーマットを示している。メーカー名マスタ61は、メーカーコード、メーカー名より構成されている。また、図13 (B)は、車名マスタのファイルフォーマットを示している。車名マスタ62は、メーカーコード、車名コード、車名より構成されている。さらに、図13 (C)は、クラス名マスタのファイルフォーマットを示している。クラス名マスタ63は、メーカーコード、車名コード、クラスコード、クラス名より構成されている。ユーザは、図4の車名入力域111に入力する車名を確認する場合に、メーカー名マスタ61、車名マスタ62、クラス名マスタ63を参照すれば、車名を確認することが

【0038】図14は、この発明の車検見積りシステム における整備料金名マスタ、整備料金検索マスタのファ イルフォーマットを説明する図である。図14(A) は、整備料金名マスタのファイルフォーマットを示して いる。整備料金名マスタ71は、行コード,整備料金 名,金額,部品工賃フラグより構成されている。上記行 コードとは、図8の見積書を印刷する場合、当該整備料 金を見積書の何行目に印刷するのかを示すためのコード である。また、上記部品工賃フラグとは、金額が部品代 であるのか、交換工賃であるのかを示すためのフラグで あり、交換部品は「1」で示し、交換工賃は「2」で示 す。また、図14(B)は、整備料金検索マスタのファ イルフォーマットを示している。整備料金検索マスタ7 2は、行コード、枝番、名称、金額より構成されてい る。上記行コードとは、整備料金名マスタを基に整備料 金検索マスタを参照する場合のキーとなる項目である。 また、枝番は、同一行に異なる整備料金を表示する場 合、印刷する整備料金名を選択するために用いる番号で

【0039】図15は、この発明の車検見積りシステムにおける諸費用名マスタ、諸費用検索マスタのファイルフォーマットを説明する図である。図15(A)は、諸費用名マスタのファイルフォーマットを示している。諸

要用名マスタ81は、行コード、諸費用名、金額より構成されている。上記行コードは、図8の見積書を印刷する場合、何行目に印刷する諸費用名であるかを示している。また、図15(B)は、諸費用検索マスタのファイルフォーマットを示している。諸費用検索マスタ82は、行コード、枝番、名称、金額より構成されている。上記行コードとは、諸費用名マスタを基に、諸費用検索マスタを参照する場合のキーとなる項目である。また、枝番は、同一行に異なる諸費用名を印刷する場合、印刷したい諸費用名を選択するための番号である。

【0040】図16は、この発明の車検見積りシステム におけるパターン名マスタ、重要消耗部品マスタ、部品 マスタのファイルフォーマットを説明する図である。図 16 (A) は、パターン名マスタのファイルフォーマッ トを示している。パターン名マスタ21は、上記で説明 を行った図11のパターン入力域149に入力されたパ ターン名を登録するためのファイルである。パターン名 マスタ21は、パターンコードとパターン名により構成 されている。また、図16 (B) は、重要消耗部品マス タのファイルフォーマットを示している。重要消耗部品 マスタ22は、上記で説明を行った図11の重要消耗部 品設定画面148に入力した情報を格納する。 重要消耗 部品マスタ22は、パターンコード別に重要消耗部品に 関する情報を格納している。重要消耗部品マスタ22 は、パターンコード、行コード、部品名、走行距離、年 数、工賃金額、部品金額、画面X位置、画面Y位置、印 刷X位置、印刷Y位置、印刷名称より構成されている。 重要消耗部品マスタ22は、パターンコードにより検索 する。上記画面X位置,画面Y位置は、上記で説明を行 った図5の重要消耗部品の状態表示画面130における 部品名の表示座標を示す情報である。また、印刷X位 置、印刷Y位置は、上記で説明を行った図9の部位の図 解表示200における重要消耗部品名を印刷する座標軸 を示す情報である。さらに、図16 (C) は、部品マス タのファイルフォーマットを示している。部品マスタ2 3は、部品コード, 部品名, 走行距離, 年数, 工賃金 額, 部品金額, 画面X位置, 画面Y位置, 印刷X位置, 印刷Y位置, 印刷名称, 説明1, 説明2により構成され ている。上記画面X位置、画面Y位置及び印刷X位置、 印刷Y位置は、上記重要消耗部品マスタと同様の情報を 示している。また、説明1,説明2は、図5の重要消耗 部品の状態表示画面130に表示されている部品名につ いて詳細な説明をさらに表示する時に用いる部品につい ての説明を格納している。なお、部品についての詳細な 説明を行う画面は、図23に示す。

【0041】図17は、この発明の車検見積りシステムにおける点検名マスタ、点検項目マスタのファイルフォーマットを説明する図である。図17(A)は、点検名マスタのファイルフォーマットを示している。点検名マスタ91は、点検ID、点検名より構成されている。上

記点検IDは、点検名を区別するための識別子である。また、図17(B)は、点検項目マスタのファイルフォーマットを示している。点検項目マスタ92は、点検コード,項目コード,法定区分,点検箇所,点検項目,消耗距離,消耗年数,点検周期,点検時間,交換時間より構成されている。上記で説明を行った図6の点検項目リスト画面140に表示されている内容、及び、図12に表示されている点検項目リストは、この点検項目リストは、この点検項目マスタ92を入力して表示又は印刷されている。上記法定区分は、12ヶ月点検、その他の点検において、点検される内容であることを区別するための区分である。法定区分「1」は、24ヶ月点検の対象であることを示し、法定区分「2」は、12ヶ月点検の対象であることを示し、法定区分「2」は、12ヶ月点検の対象なることを示している。24ヶ月点検及び12ヶ月点検以外の点検項目は、法定区分「0」で示されている。

12

【0042】図18は、この発明の車検見積りシステムにおける現在までの日数算出式を示す図である。図18 (A) は、過去に部品を交換した場合の日数算出式を示している。また、図18 (B) は、1度も部品を交換していない場合の現在までの日数を算出する式を示している。図18 (A) 及び (B) は、現在の日付の前日までの日数を算出していることになる。

【0043】図19は、この発明の車検見積りシステムにおける1日当たりの平均走行距離の算出式を示す図である。図19には、図示していないが、1日の平均走行距離は、小数点第3位まで有効とする。

【0044】図20は、この発明の車検見積りシステムにおける消耗度を算出する式を示す図である。図20

(A) は、部品を使用した使用期間と部品の耐用年数の 比から部品の期間消耗度を算出している。また、図20 (B) は、現在までの走行距離と部品の耐久走行距離の 比から距離消耗度を算出する式を示している。なお、図 20には、図示していないが、消耗度は、小数点第1位 を四捨五入する。見積り部3は、算出した期間消耗度と 距離消耗度のいずれか大きい方の消耗度を現在の部品の 消耗度とする。

【0045】図21は、この発明の車検見積りシステムにおける1年後の消耗度を算出する式を示す図である。図21(A)は、1年後の期間消耗度を算出する式を示40している。また、図21(B)は、1年後の距離消耗度を算出する式を示している。なお、図21には、図示していないが、消耗度は、小数点第1位を四捨五入する。上記1年後とは、現在日を基準とした1年後である。見積り部3は、算出した1年後の期間消耗度と1年後の距離消耗度のいずれか大きい方の値を、その部品の1年後の消耗度とする。

【0046】図22は、この発明の車検見積りシステムにおける2年後の消耗度を算出する式を示す図である。図22(A)は、2年後の期間消耗度を算出する式を示している。また、図22(B)は、2年後の距離消耗度

を算出する式を示している。なお、図22には、図示していないが、消耗度は、小数点第1位を四捨五入する。 見積り部3は、算出した2年後の期間消耗度と2年後の 距離消耗度のいずれか大きい方の値を、その部品の2年 後の消耗度とする。

【0047】次に、図2の流れ図に従い、見積書作成手 順を説明する。始めに、図3の1年後点検有無106を 「する」と指定する。これによって、見積り部3は、1 年後と2年後の消耗度を算出することになる。次に、消 耗度診断ポタン103をクリックして図4の部品消耗度 診断画面110を表示する。部品消耗度診断画面110 において、車名、初年度登録日、走行距離を入力する。 また、パターンを通常パターン以外にする場合には、パ ターンの入力も行う。この実施例では、パターンは、通 常パターンとする。また、車名を「ジャパンナイスX E」、初年度登録日を「1993年1月」、走行距離を 「29,000km」とする。この実施例では、部品交 換を1度もしていないことを前提として、見積り部3 は、図18(B)の式に基づいて、現在(この実施例で は、現在日付を満了日と呼ぶ)までの日数を算出する。 現在までの日数は、1034日となる。さらに、見積り 部3は、図19の式に基づいて、1日当たりの平均走行 距離を算出する。平均走行距離は、28,046kmと なる。そして、見積り部3は、1日当たりの平均走行距 離を基に満了日から1年後までの予定走行距離と、満了 日から2年後までの予定走行距離を算出し表示する。 算 出した結果、1年後までの予定走行距離は、39,26 4kmとなる。また、2年後の予定走行距離は、49, 501kmとなる。また、車検切れの日までの予定走行 距離も算出する。車検切れまでの予定走行距離は、3 0,710kmと算出される。続いて、診断ボタン11 8をクリックして、見積り部3によって満了日における 消耗度(現在消耗度という),1年後予測消耗度,2年 後予測消耗度を重要消耗部品それぞれについて算出す

【0048】見積り部3による消耗度の算出は、図2の流れ図に従い行う。図2によると、S1, S2の処理は、既に処理済みである。続いて、S3の処理において、見積り部3は、重要消耗部品マスタ22を参照し、各部品の走行距離と年数を取得する。上記走行距離とは、耐久走行距離のことである。また、年数とは、耐用年数のことである。例えば、重要消耗部品の1つであるフロントディスクパットを例に取ると、図11の重要消耗部品設定画面148によると、フロントディスクパットの耐久走行距離は40,000km、また、耐用年数は4年と取得できる。次に、部品の期間消耗度を算出する(S4)。期間消耗度の算出は、図20(A)の式を用いて算出する。例えば、フロントディスクパットの期間消耗度は、耐用年数4年と現在までの日数1034日より、71%と算出できる。次に、距離消耗度の算出を

14 行う (S5)。距離消耗度は、図20 (B) の式を用い て算出する。フロントディスクパットの場合、耐久走行 距離が40,000kmであり、現在までの日数103 4日と平均走行距離28.046kmを基に、期間消耗 度を算出すると、73%と算出される。そして、上記S 4及びS5によって算出した期間消耗度と距離消耗度を 比較する (S 6)。比較した結果、大きい方の値をしき い値 (整備要消耗度) と比較し、消耗度の方が大きけれ ば、当該部品の部品金額と交換工賃を見積金額に含め る。しきい値の方が大きければ見積金額に含めない(S 7~S12)。フロントディスクパットの場合、距離消 耗度は73%、期間消耗度は71%であった。このた め、距離消耗度をしきい値と比較する。この実施例で は、しきい値を75%とする。しきい値は、ユーザが任 意の値を設定できるものとする。フロントディスクパッ^ト トの距離消耗度としきい値を比較すると、しきい値の方 が大きいため、フロントディスクパットは、交換対象の

【0049】以上のように、見積り部3は、上記S3か5上記S12までの処理を全ての重要消耗部品について処理を行う(S13)。また、見積り部3は、1年後及び2年後の各部品の消耗度についても、期間消耗度と距離消耗度を算出し、期間消耗度と距離消耗度を比較し、大きい方の値をしきい値と比較する。しきい値と比較した結果、期間消耗度、あるいは、距離消耗度の方がしきい値より大きければ、交換部品対象として見積金額の中に部品金額と交換工賃を含める。このようにして計算した結果を図7に示す。図7の斜線部分は、見積費に提示する消耗度であることを示している。

部品とせず、見積金額の中に含めない。

30 【0050】見積り部3は、消耗度計算終了後、算出した消耗度を図4の部品別消耗度表示域122に表示する。ユーザが重要消耗部品の具体的箇所を確認したい場合は、診断図表示ボタン119をクリックすれば、図5の重要消耗部品の状態表示画面130には、各部品の消耗度と消耗度を示す棒グラフ131a~mと部品の箇所を確認できるように、車の斜視図135とエンジン図136が表示される。ユーザは、重要消耗部品の状態表示を参照することによって、消耗度の値がより真実味のある値40となる。

【0051】部品消耗度診断処理終了後、ユーザは、概算見積りボタン121をクリックし、図3の概算見積り画面に戻る。そして、概算見積り画面100の見積書印刷ボタン105をクリックして、図8の見積書をカラープリンタ5より出力する。見積書には、各部品の図解表示と諸費用、整備料金、部品別消耗度表示がなされている。各部品の図解表示200は、図5の表示内容とほぼ同様である。但し、図5の重要消耗部品の状態表示画面130は、現在の消耗度を表示しているため、棒グラフには、現在の消耗度のみが表示されている。しかし、印

刷する見積害には、図9のように、現在消耗度と1年後 の消耗度と2年後の消耗度の各消耗度が棒グラフによっ て示されている。現在消耗度は黒塗り部分であり、1年 後の消耗度は斜線部分、2年後の消耗度は格子部分であ る。カラープリンタ5より見積害を印刷する場合は、上 記黒塗り部分を青で印刷し、斜線部分を緑で印刷し、格 子部分を赤で印刷する。また、図9の図解表示200に 印刷されている棒グラフが現在消耗度、1年後消耗度、 2年後消耗度の内、いずれか1つの消耗度を示す場合 は、消耗度が49%以下を肯、50%以上74%以下を 緑、75%以上を赤で印刷するようにしても構わない。 また、図10 (A) の整備料金の中に、重要消耗部品交 換工賃と交換重要消耗部品価格が印刷されている。交換 工賃と部品価格は、車検時に交換対象とする部品に基づ いて計算されている。どの部品を車検時に交換するかの 判断は、1年後の予測消耗度に基づいて行っている。こ れは、現在から1年先の間に車検を予定しており、今後 1年間、車が正常に動くことを仮定して、車検時に交換 が必要な部品を1年後の予測消耗度と、しきい値を基に 判断している。図10 (B) の部品別消耗度表示202 に、1年後の予測消耗度が示されている。1年後の予測 消耗度に◎が示されている部品が、交換対象とする部品 である。これは、消耗度がしきい値75%を超えている ことを示している。図10(B)によると、1年後の予 測消耗度を基に交換が必要となる部品は、フロントディ スクパット, リヤーディスクパット, ホイルシリンダー 内部品、スパークプラグ、パワーステベルト、ファンベ ルト,エアコンベルトである。交換に必要な部品代と工 賃を算出すると、47,100円と見積ることができ る。また、1年後に点検を予定していない場合は、2年 後の予測消耗度に基づいて同じようにしきい値と比較 し、次回の車検において交換の必要な部品を判断する。 整備料金には、図10 (A) のように、交換工質と部品 価格が別々に表示される。

【0052】見積者は、上記のように印刷した見積書を 基に、車の所有者に見積り内容を詳しく説明できる。こ のため、車の所有者は、何故交換が必要であるかを理解 することができる。また、見積者は、図12の点検項目 リストを印刷して車の所有者に対して詳細に点検内容を 説明できる。このため、車の所有者は、見積金額の根拠 を深く理解できる。また、車の所有者は、車検の対象と なる自動車を直接整備工場へ車を持ち込まなくても、見 積りに必要な情報を電話で連絡すれば、見積りを依頼す ることができる。また、ベテランの自動車整備士の手を 煩わすことなく、誰にでも同じ見積書の作成が可能とな る。また、使用期間による期間消耗度と自動車の走行距 離に基づく距離消耗度を用いた客観的な値により、点検 整備が必要となる部品を選択することができる。また、 現在及び1年後、2年後等の将来の消耗度を予測してい るので、将来を考慮した適切な見積書を作成することが

できる。また、部品マスタ以外に重要消耗品マスタを備えているので、重要な消耗部品に関する見積書を容易に、かつ、すばやく作成することができる。また、重要消耗部品マスタが複数のパターンを記憶している。このため、見積り部は、車種に応じたパターンを選択することができ、車種に応じたより適切な見積書を作成することができる。

16

【0053】また、上記に説明した消耗度は、期間消耗度と距離消耗度を比較して、大きい方の値をしきい値と比較していた。しかし、図11の重要消耗部品設定画面148の距離表示域155に0を設定することによって、期間消耗度に基づいた見積書を作成することができる。また、重要消耗品設定画面148の年表示域156に0を設定することによって、走行距離に基づいた見積書も作成することができる。耐久走行距離を0に設定した重要消耗部品と、耐用年数を0に設定した重要消耗部品と、耐用年数を0に設定した重要消耗部品と、耐用年数を0に設定した重要消耗部品をそれぞれ別々のパターンにしてに登録しておくことによって、パターン名を変更するだけで期間消耗度と距離消耗度に基づいた見積書、又は、距離消耗度だけに基づいた見積書を容易に選択し、作成することができる。

【0054】また、図5に表示されている各部品につい て、さらに、詳しい部品説明を確認したい場合は、図5 の部品名をクリックすれば、該当部品の詳細情報が画面 に表示される。例えば、フロントディスクパットの詳細 情報を知りたい場合は、図5の「フロントディスクパッ ト」をクリックする。すると、図23の部品詳細図が表 示される。図23の部品詳細図は、部品詳細画面160 と部品説明文161と部品消耗度162と消耗結果説明 文163と部品説明図164とOKボタン165より構 成されている。部品消耗度162には、見積り部3が算 出した現在消耗度と1年後予測消耗度と2年後予測消耗 度が表示される。また、消耗結果説明文163は、当該 部品が消耗した結果をおこり得る障害を説明している。 また、部品説明文161は、図24の結果条件によって 表示文言が決定する。図24によると、走行距離が0で なく、年数も0でない場合は、「平均的な走行で4万k m位が性能保てる使用期間です。」上記4万kmは、フ ロントディスクパットの耐久走行距離である。これは、 重要消耗部品マスタよりフロントディスクパットの走行 距離を取得し、表示している。また、走行距離が0であ り、年数が0でない場合は、4年以内が性能を保てる使 用期間である。4年は、重要消耗部品マスタ22よりフ ロントディスクパットの年数を取得し、表示している。 上記のように、走行距離及び年数を重要消耗部品マスタ 22により取得することによって、他の重要消耗部品に ついても同様の条件に基づいて、部品説明文161に表 示する文章を作成することができる。OKボタン165 をクリックすると、重要消耗部品の状態表示画面130 50 に戻る。

18

【0055】実施例2.この実施例では、上記実施例1において、見積り部が算出した消耗度をカラー表示する例について、以下に説明する。カラープリンタ5より出力した図8の見積書の各部品の図解表示200は(図9に各部品の図解表示200を示す)、各部品の消耗度を権グラフを用いて示している。そして、消耗度は、現在消耗度、1年後の予測消耗度、2年後の予測消耗度の3つがあり、それぞれ黒、斜線、格子で表現している。これらをカラープリンタ5を用いて、例えば、現在消耗度を背色、1年後の予測消耗度を緑色、2年後の予測消耗度を青色、1年後の予測消耗度を緑色、2年後の予測消耗度を赤色で表示する。区分けして印刷することによって一目で部品の消耗度を識別することができる。また、この見積書を見ることにより、車の所有者は、見積り内容を理解しやすくなる。

【0056】さらに、表示部6により表示される図5の 重要消耗部品の状態表示画面130においても、図9と 同様に、各部品の消耗度が棒グラフを用いて表示されて いる。図5では、現在消耗度だけが表示されている例を 示しているが、図5と同様に、1年後の予測消耗度と2 年後の予測消耗度も同時に出力することも可能である。 この時、現在消耗度を青色、1年後の予測消耗度を緑 色、2年後の予測消耗度を赤色で表示するようにしても 構わない。

【0057】また、図8の見積書の部品別消耗度の表示202に表示されている(図10(B)に部品別消耗度の表示202を示す)現在消耗度,1年後の予測消耗度,2年後の予測消耗度を消耗度の値に応じて、色分け表示することも可能である。例えば、消耗度が49%以下を青色、消耗度が50%以上74%以下を緑色、消耗度が75%以上は赤色として表示する。

【0058】さらに、図4の部品別消耗度表示域122に表示されている現在消耗度,1年後の予測消耗度,2年後の予測消耗度を、上記図10(B)の部品別消耗度の表示202と同じように、消耗度の値に応じて色分け表示することも可能である。

【0059】以上のように、この実施例によれば、見積 曹が色分けしてカラー表示できるので、例えば、青色は 新品同様の品種,性能を保証できる時期であるとし、緑 色は劣化,磨耗,汚れ等による性能の低下が現れる時期 とし、赤色は安全のために部品の交換を必要とする時期 と決めておけば、見積書の内容を容易に、かつ、即座に 理解することができる。

【0060】実施例3.この実施例では、消耗度が100%を超える場合の見積り方法について、以下に説明を行う。図25は、消耗度が100%を超える部品を含む部品別消耗度表示の一例を示す。図25において、現在消耗度が100%を超える部品は、現在消耗度と1年後の予測消耗度及び2年後の予測消耗度を★で示している。そして、★印の部品については、消耗度が100%超えていても交換対象部品とはせずに、見積金額にも含

めない。これは、★印の部品について、新車時点の部品は、以前に取り替えてあるか、あるいは、機能上の限度を超えた状態であると考えられるため、整備士が直接車を確認して見積りを行うためである。

[0061]

【発明の効果】以上のように、この発明によれば、自動車の年式に基づいた車検の概算見積書を容易に作成することができる。従って、車検の対象となる自動車をユーザが、実際に整備工場へ車を持ち込み検査する必要もなく、また、ベテランの自動車整備士の手をわずらわすことなく、だれにでも同じ見積書の作成が可能となる。

【0062】また、この発明によれば、使用期間による 期間消耗度に基づいた客観的な値により点検整備が必要 となる部品を判断することかできる。

【0063】また、この発明によれば、使用期間ととも に自動車の走行距離を用いた車検の概算見積書を作成す ることができる。

【0064】また、この発明によれば、走行距離に基づく距離消耗度を用いた客観的な値により点検整備が必要 20 となる部品を選択することができる。

【0065】また、この発明によれば、期間消耗度と距離消耗度の両方を用いて点検整備が必要となる部品を選択することができる。

【0066】また、この発明によれば、現在及び1年後、2年後等の将来の消耗度を予測しているので、将来を考慮した適切な見積書を作成することができる。

【0067】また、この発明によれば、部品マスタ以外 に重要消耗品マスタを備えているので、重要な消耗部品 に関する見積書を容易に、かつ、すばやく作成すること 30 ができる。

【0068】また、この発明によれば、重要消耗品マスタが複数のパターンを記憶しているので、見積部が車種に応じたパターンを選択することができ、車種に応じたより適切な見積書を作成することができる。

【0069】また、この発明によれば、見積書が色分け してカラーで表示できるので、見積書の内容を容易に、 かつ、即座に理解することが可能となる。

【0070】また、この発明によれば、消耗度や部品を 図示することができるので、お客様に対して見積り内容 を視覚的に説明することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】 この発明における車検見積りシステムを実現するシステム構成の一例を示す図。

【図2】 この発明の車検見積りシステムにおける消耗 度を診断する手順の流れ図。

【図3】 この発明の車検見積りシステムにおける概算 見積画面を示す図。

【図4】 この発明の車検見積りシステムにおける部品 消耗度診断画面を示す図。

) 【図5】 この発明の車検見積りシステムにおける重要

消耗部品の状態表示画面を示す図。

この発明の車検見積りシステムにおける点検 項目リスト表示画面を示す図。

この発明の車検見積りシステムにおける見積 り部による消耗度算出結果を示す図。

【図8】 この発明の車検見積りシステムにおける見積 書概要図。

【図9】 図8の各部位の図解表示を示す図。

【図10】 図8の諸費用及び整備料金表示と部品別消 耗度を示す図。

【図11】 この発明の車検見積りシステムにおける重 要消耗部品設定画面を示す図。

【図12】 この発明の車検見積りシステムにおける点 検項目リスト印刷イメージを示す図。

【図13】。この発明の車検見積りシステムにおけるメ ーカー名マスタ,車名マスタ,クラス名マスタのファイ ルフォーマットを説明する図。

【図14】 この発明の車検見積りシステムにおける整 備料金名マスタ,整備料金検索マスタのファイルフォー マットを説明する図。

【図15】 この発明の車検見積りシステムにおける諸 費用名マスタ、諸費用検索マスタのファイルフォーマッ トを説明する図。

【図16】 この発明の車検見積りシステムにおけるパ ターン名マスタ, 重要消耗部品マスタ, 部品マスタのフ アイルフォーマットを説明する図。

【図17】 この発明の車検見積りシステムにおける点 検名マスタ、点検項目マスタのファイルフォーマットを 説明する図。

在までの日数算出式を示す図。

【図19】 この発明の車検見積りシステムにおける1 日当たりの平均走行距離の算出式を示す図。

【図20】 この発明の車検見積りシステムにおける消 耗度を算出する式を示す図。

【図21】 この発明の車検見積りシステムにおける1 年後の消耗度を算出する式を示す図。

【図22】 この発明の車検見積りシステムにおける2 年後の消耗度を算出する式を示す図。

【図23】 図5における各部位の詳細な説明を行う部 品詳細図。

【図24】 図23における部品の説明文を作文するた めの条件説明図。

【図25】 この発明の車検見積りシステムにおける消 耗度が100%超える部品を含む部品別消耗度表示の一 例を示す図。

20

【符号の説明】

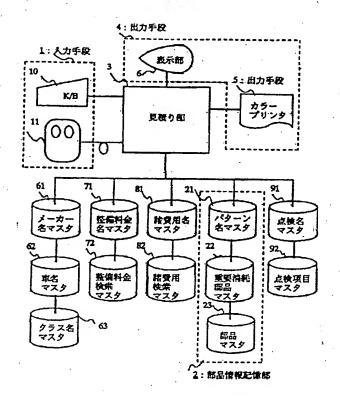
1 入力手段、2 部品情報記憶部、3 見積り部、4 出力手段、5 カラープリンタ、6 表示部、10 キーボード、11 マウス、21 パターン名マスタ、 22 重要消耗部品マスタ、23 部品マスタ、61 メーカー名マスタ、62 車名マスタ、63 クラス名 10 マスタ、71 整備料金名マスタ、72整備料金検索マ スタ、81 諸費用名マスタ、82 諸費用検索マス タ、91点検名マスタ、92 点検項目マスタ、100 概算見積画面、101 整備料金画面、102 諸費 用画面、103 消耗度診断ポタン、104 点検リス トボタン、105 見積書印刷ボタン、106 1年後 点検有無、107 点検項目、110 部品消耗度診断 画面、111 車名入力域、112 初年度登録域、1 13 走行距離入力域、114 1年後走行予定距離表 示域、115 2年後走行予定距離表示域、116 満 20 了日入力域、117 パターン入力域、118 診断ボ タン、119 診断図表示ボタン、120 点検リスト ボタン、121 概算見積ボタン、122 部品別消耗 度表示域、130 重要消耗部品の状態表示画面、13 1 a~m 棒グラフ、132 現在ボタン、133 I 年後ボタン、134 2年後ボタン、135 車の斜視 図、136 エンジン図、140 点検項目リスト画 面、141 点検種類選択域、141a 12ヶ月点 検、141b 24ヶ月点検、142 初年度登録域、 143 経過年数域、144,145 走行距離表示 【図18】 この発明の車検見積りシステムにおける現 30 域、146 印刷ボタン、147 点検項目表示画面、 147a 法定区分、147b 点検部位、147c 点検項目詳細、147d 消耗距離、147e 消耗年 数、148 重要消耗部品設定画面、149パターン入 力域、150 新規ボタン、151 削除ボタン、15 2 終了ボタン、153 選択ボタン、154 重要消 耗部品表示域、155 距離表示域、156 年表示 域、157 工賃表示域、158 部品表示域、159 部品選択域、160 部品詳細画面、161 部品説 明文、162 部品の消耗度、163 消耗結果説明 文、164 部品説明図、165 OKポタン、200 各部位の図解表示、201 諸費用及び整備料金表 示、202 部品別消耗度表示。

【図19】

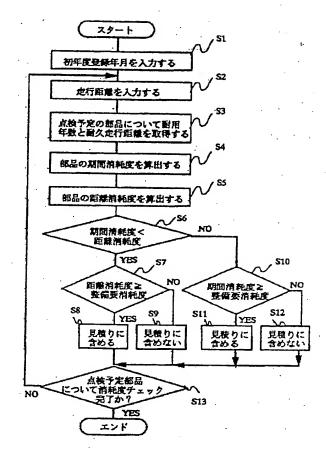
平均定行距離の算出

--日の平均走行距離を算出する。





【図2】



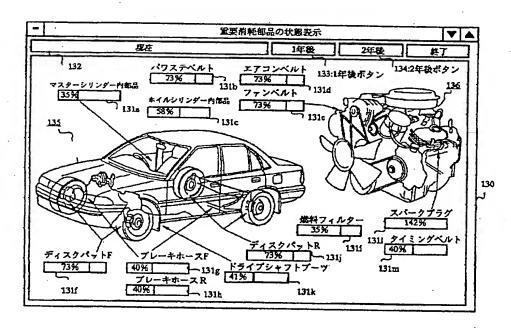
【図3】

	极其	見積		V	▲
整備料金			持費用		
檢查整備基本工賃	27,000 円[]	建量税	25,200	四日	
重要消耗部品交換工質	PD.	自賠責	31,200	_	
交換重要消耗部品価格	門口	代行科	14,000		
抽脂類	m0	印纸代	1,100		
1ケ月前子約額引	-2,500 円[]			田田	
引取り割引	-2,000 FI			HO	
初区率検割引	-3,000 円[]			一门	
ペア&トリオ割引	PU			声間	
便良速転者割引	ED.			声品	
	四山	培費用計	71,500		
	09 189 199 199 199	103	1年使に点検を ©する Oしない 点検項目 O17 Q36 © 66		ر ر
整備料計	19,500 pg	105 見積雲印刷	終了		

【図4】

		112	都品指刺	逐步斯	<u>/111</u>	,114, 11	5		V 4
単名 ジャ	ペンナイスXE			~ ~	113 /		验纸	包表示	ス
初在門事業	1991年01日		学行所	29,000%		30,710	AN	ヴスト	٦)
	平的知识		1 to 12 km	39,264k	. 7				᠇ૣ゙゙゙
间7日	1995年11月1日		7年7 4 1cm	49,5011		1995		月费	ゴノ
パターン	通常パターン	ζ.	116		<u>'</u> ــــــ	117 11		17	1
13	供料和品		具在都	42 -4	孩子饲			. A.C.	╡
フロントディ	スクパット		735	•	896	12416		9,000	
リヤーディス	クパット		732	5 9	8%	12416		7,000	
フロントブレ	ーキホース		409	6 3	5%	-69%		3,600	
リヤーブレー	キホース		40%	•	3%	69%		9 5,400	_
ドライブシャ	フトブーツ		419	•	896	71%		2 2 500 1	
マスターシり	ンダー内部品		3379		896	160%		6,000 1	=
ホイルシリン	グー内甲品		59.9	, ,	7%	99%		1 500 1	_
スパークブラ	7		423	1	72%	242%		2,400	_
タイミングベ	ルト		40%		5%	69%		4,000	
パワスチベル			739		896	-12496	2,000 P	-	-4
ファンベルト			73%		8%	124%		2,000	
エアコンベル)		73%		8%	12454		2,000 [
色料フィルタ			35%	10.00	6%	60%		3,500 [
**								1	1
ļ									1
			<u> </u>]
一般 品	工党合計			47,3	00[파	47,100円	-1		1

【図5】



【図18】

【図20】

現在までの日数の算出

(A) 過去に部品を交換した場合 現在までの日数 = 現在の日付 - 部品交換日

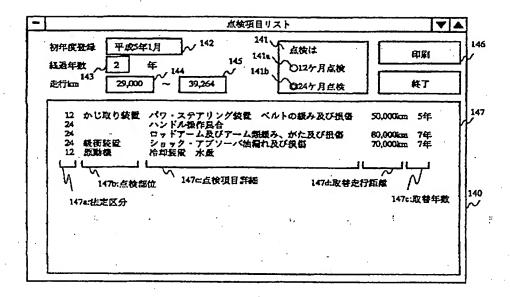
(B) 一度も部品を交換していない場合

現在までの日数 = 現在の日付 - 初度登録年月(一日とみなす)

現在の部品の情耗度の算出

(A) 日数に比例した前耗度の算出 前耗度(%) □現在までの日数+(耐久年数 × 365)×100 (B) 走行距離に比例した情耗度の算出 前耗度(%)=(現在までの日数×平均走行距離)+耐久走行距離×100 上記の(A)と(B)を比較して、大きい方がその部品の現在の消耗度とする。

[図6]



【図7】

重要消耗部品	¥	桩	-4	後	<u></u> £	一姓
	距離	期間	距離	期間	距離	期间
フロントディスクパット	73%	71%	13886	96%	124%	121%
リヤーディスクパット	1385	71%	1388	96%	124%	121%
フロントブレーキホース	36%	140%	4996	11.80	62%	189%
リヤーブレーキホース	36%	140%	49%	1182	1185	69%
ドライブシャフトブーツ	114141	40%	11369611	55%	62%	188
マスターシリンダー内部品	34%	135%	46%	148%	56%	18081
ホイルシリンダー内部品	1.882	57%	11861	77%	113096	97%
スパークプラグ	97%	142%	131%	192%	165%	24296
タイミングベルト	36%	1,80%	49%	Tissell.	62%	Took!
パワステベルト	138	71%	1188	96%	1249	121%
ファンベルト	1188	71%	11888	96%	11248	121%
エアコンベルト	1138	71%	11888/1	96%	1249	121%
燃料フィルター	34%	1358	46%	1148%	58%	60%

【図12】

点検項目リスト

初年度登録:平成5年1月 2年経過 均行km : 29,000km~39,264km

	No.		点検項目	取替特	期	点検	交换
	1	かじ取り装置	パワー・ステアリング装置 ベルトの減み及び損害	50,000km	5年	35}	134
	2	原動機	配役装置 エンジンオイルの垂れ			557	
	3		本体 エア・クリーナ・エレメントの状態			357	
	4	制御災重	ブレーキ・ディスク及びパッドディスクとパッドのする国	80,000km	7年	597	20分
	5		ブレーキ・ドラム及びプレーキ・シュードラムの単純及び傾信	70,000km	7年	105	20分
					舒	26/}	53分

点核・交換に要する合計時間:79分

[図13]

重要消耗部品の状態レポート 中名 ジャパンナイスXE 走行阻離 20,000km 初年度登録 平成5年1月 200:各部位の図解表示 图9参照

中华	食整偽概算見被り(部)	品消耗度の診り	折を加味しました	=)
满了日	は平成7年11月1日です	•		
	現在の走行距離	29,000km	「年後の	2年後の
	樹了日の予組走行軍権	30,710km	于測走行距離 39,264km	予测定行距離 49,501km
20 {	1:依 党 用及び 整備料金表示		品別情耗度表示	
	図10(A)参照		图10(B) 参 照	Į.

1年後に点検を必ずなされる方 : 今日の単位ではA個の項目で十分だと考えられます。 2年後の単検まで点検されない方:走行時の安全性を維持するには、B個の項目は最低限 必要になります 极算総額 66,600~66,600

	ファイル名	ファイルID 項目名	件数 タイプ	レコード長 長さ
(A)	メーカー名マスタ	SMAKER.DAT	100	64
		K メーカーコード メーカー名 予備	9 X X	3 40 21
В)		SCAR.DAT	3000	64
	車名マスタ	K メーカーコード K 取名コード 取名	9 9 X X	3 3 40
1		子僧	X	18

No A	(ロ) クラス名マスタ	K 車名コード K クラスコード クラス名	10000 9 9 9 9 X X	
------	-------------	-----------------------------	-------------------------------------	--

【図21】

一年後の部品の消耗度の算出

(A) 日数に比例した前耗皮の算川

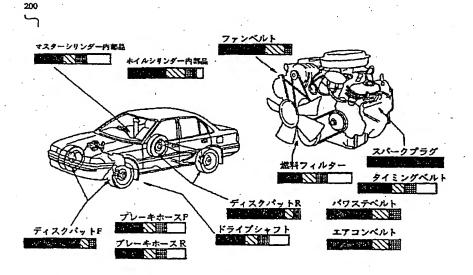
消耗度(%) = (機期日までの日数+365) + (耐久年数×365) ×100

(B) 走行距離に比例した前耗度の禁出

梢耗度(%) ━ (鈎胡日までの日数+365)×平均走行距離+耐久走行距離×100 ~

上記の(A)と(B)を比較して、大きい方がその知品の一年後の消耗度とする。

【図9】



【図10】

4)			<u> </u>
	彩 最模	25,200 円	3
	自賠責	31,200円]
•	代打料	14,000 円]
	即抵代	1,100 🖽]
	结 費用合計	71,500 円	1
	整備料金		1
	枝亞整備基本工質	27,000 円]
	重要前耗部品交換工質	25,900 円	7
	交換重要消耗部品価格	21,200円]
	神脳製	P9	1
	1ヶ月前子約割51	-2,500 P)	1
	5[取り割引	-2,000 PJ]
	初回車検製引	-3,000円	201
	ペアをトリオ割引	P3	W
	便良運転者割引	P	1
	整備料金合計	66,600 PI	1

(B)		/202			
重要荷託部品	現在 荷託度	一年後の 予測用耗度 A費 今回要交換	二年後の 予制点託度 B優 今回要交換	交換工質	費用 配品係格
フロントディスクパット	73%	98% Q	124% Q1	4,000 PJ	P1000,P
リヤーディスクパット	73%	98% (D)	124% O	4,000円	7,000円
フロントプレーキホース	40%	55%	69%	4,000 [17]	3,600рд
リナーブレーキホース	40%	55%	₩%	\$,000 pg	5,400[13
ドライブシャフトブーツ	41%	56%	71%	4,000 PF	2,500円
マスターシリンダー内部品	35%	48%	60%	6,000円	6,000円
ホイルシリンダー内部品	58%	79% Q	99% Q	6,000 P3	1,500円
スパーケブラグ	142%	192% Q	242% ()	1,200円	2,400円
タイミングベルト	40%	55%	69%	28,000 [7]	4,000(7)
パワスチベルト	73%	98% C	124% Q	2,000 PJ	2,000円
ファンベルト	73%	98% C	124%	2,000円	2,000PJ
エアコンベルト	73%	98% G	124%	2,000円	2,000円
世科フィルター	35%	48%	6016	3,500円	3,500円
部品工营合件		47,100P)	47,100(4		

【図22】

二年後の部島の補紙度の算出
(A) 日数に比例した消耗度の算出
精耗度(%) = (資期日までの日数+730) + (耐久年数×365) ×100
(B) 走行距離に比例した前耗度の算出
精耗度(%) = (資期日までの日数+730) × 平均走行距離+耐久走行距離×100
上記の(A)と(B)を比較して、大きい方がその部品の二年後の前耗度とする。

【図11】

-5	'ァイル (E)			B.SC(R)	用部品設	<u> </u>	1
	パターン 001 通常パター	シチ	149 [新規	1	150 削除 ~ 151 (株)	7
	重要消耗部品	km	年.	Ig.	概品	カラッチマスターションバー	
01[フロントディスクパット	40,000	4	4,000	9,000	フロントラットロアーブッショ	. 7F
22	リヤーディスクパット	40,000	4	4,000	7,000		クレ
03_	フロントプレーキホース	80,000	7	4,000	3,600	プロントドライブシャフトイン プロントドライブシャフトブー	1
04	リヤープレーキホース	80,000	7	5,000	5,400	フロントホイールシリング・カ・	-1
os 🗌	ドライブシャフトブーツ	70,000	7	4,000	2,500	リヤードライブシャフトジョイ	5
06[マスターシリンダー内部品	86,000	8	6,000	6,000	リソヤードライブシャフトジョイ	2
ઝિ	ホイルシリンダー内部品	50,000	5	6,000	1.500	リヤードライブシャフトブーツ	- 11
x[_	スパークプラグ	30,000	2	1,200	2,400	リヤーホイールシリンダ・カップ	- 1
09[_	タイミングベルト	60,000	7	28,000	4,000	ワイパープレードアーム (プロ	ン
10[_	パワステベルト	40,000	4	2,000	2,000	アイドルブーリー アイドルブーリー	
ıι[ファンベルト	40,000	4	2,000	2,000	アクセルリンク通り調整・給油	
2	エアコンベルト	40,000	4	2,000	2,000	アッパーアームブッシュ(左・	右丨
13	燃料フィルター ~	85,000	8	3,500	3,500	アッパーボールジョイント (左 ウェーターボンプ	. 1
14							
ıs T						遊択	
_		`	> 1	3 1	 -	2000	
	154	155	156	157	158	≥ 148 153	

[図14]

	、ファイル名	ファイルID 項目名	作数 タイプ	レコー ド長 長さ	備考
(A)	整備料金名マスタ	SSEIBL.DAT	15	64	
•		K 行コード 整備料金名 金額 部品工賃フラグ 予備	9 X 9 X X	3 40 8 1 12	1:交换部品 2:交换工贷
(B)	蓝编科金枚索	SSE(KEN.DAT	1500	64	
	マスタ "	K 行コード K 枝を を を を を で で で で で で を で を で を を を を を	9 9 X 9 X	3 3 40 8 10	

[図15]

	ファイル名	ファイルID 項目名	件数 タイプ	レコード長 長さ	御考、
(A)	結費用名マスタ	SSHOH IYO. DAT K 行コード 航費用名 金額 ア備	10 9 X 9 X	64 3 40 8 13	
(B)	耐受用検索 マスタ	SSEOKEN.DAT K 打コード K 枝番 会称 会額 子庭	1000 9 9 X 9 X	64 3 3 40 8 10	

【図24】

似要都品マスタの年数と走行距離によって作文します。

	走行距離	年数		
(A)	≠ 0	≠0	平均的な走行で (1) km位が性能を保てる使用期間です。	
(B)	+ 0	+ 0		
(0)	Q.	≠ 0	② 年以内が性能を保てる使用期間です。	

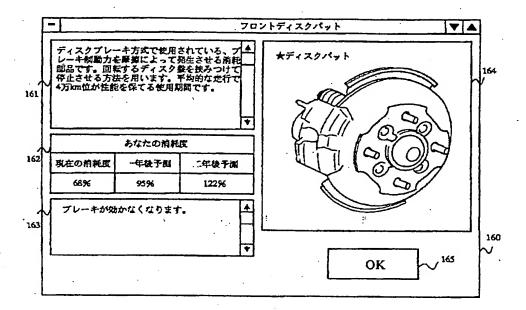
【図16】

ファイル名	ファイルD 項目名	件数 タイプ	レコード氏 長さ	鏡考			
(A)							
パターン名 マスタ	SPATERN.DAT	100	64				
7.7	K パターンコード パターン名 予備	9 X X	3 40 21				
(B)	•	'					
重要消費部品 マスタ	SSYOMOU. DAT	1500	160	-			
	K パターンコード K 行コード 部品名 史行Km	9 X X X	3 3 40 6 2				
:	年数 工賃金額 舒品金額 函面X 位置 画面Y 位置	9 9 9	8 8 6	i.			
·	印刷X位置 印刷Y位置 印刷名称 子偏	9 9 X X	6 6 40 . 26	*			
(B)							
部品マスタ	SBUHIN.DAT	5000	2240	★提供マスタ			
	K 総称定年工部画面印印印度	9 X X 9 9 9 9 9 9 X X X X	5 40 6 2 8 8 6 6 6 6 40 1024 1024 59	BMP € 10xG+#5E □ F+*.B&C**			

【図17】

	ファイル名	ファイ <i>ル</i> ID 項目名	件数 タイプ	レコード長 長さ	備考
(λ)	点検名マスタ	STENMEI.DAT K 点検D 点核名 予備	100 9 X X	64 3 40 21	
(B)	点検項目マスタ	STENKEN.DAT K K 使目 DAT K 恢復目 DAT 原因 DAT 所用 DAT 的用的 DAT 的用的 DAT 的用的 DAT 的用的 DAT 的用的 DAT 的用的 DAT 的 DAT 的 DAT 的 DAT 的 DAT DAT DAT DAT DAT DAT DAT DAT DAT DAT	1000 9 9 9 9 X X 9 9 9	160 3 3 1 60 60 6 2 2 6 6	C その他 124点 2:12点

[図23]



【図25】

		202			
		一年後の 予期前耗度 A個	二年後の 予測消耗度 B個	交换费用	
重要消耗部品	现在消耗皮	今回要交换	个回要交换	工質:	部品価格
フロントディスクパット	*	*	*	4,000円	9,000円
リヤーディスクパット	*	*	*	4,000円	7,000 [7]
フロントプレーキホース	88%	105%	123%	4,000 pg	3,600 pg
リヤープレーキホース	8896	105% 👩	123% _©	5,000円	5,400 FJ
ドライブシャフトブーツ	*	*	*	4,000円	2,500 PJ
マスターシリンダー内部品	81%	98% ₼	114% @	6,000 рд	6,000 pg
ホイルシリンダー内部品	*	*	*	6,000円	1,500 PJ
スパークプラグ	*	*	*	1,200 四	2,400 円
タイミングベルト	88%	105% O	123% O	28,000 円	4,000円
パワステベルト	*	*	*	2,000 PJ	2,000円
ファンベルド	*	*	*	2,000 pg	2,000 円
エアコンベルト	*	*	*	2,000 円	2,000円
燃料フィルター	82%	99% Ø	115% @	3,500 円	3,500円
部品工货合計		69,000円	69,000PJ		